

SERVICE ABONNEMENT

Kleine gebreken in uw woning hoort u volgens de Algemene Huurvoorwaarden van Maasdelta en de wet zelf te verhelpen. Als u bij Maasdelta een serviceabonnement afsluit, nemen wij u een groot deel van deze kleine klussen uit handen. Het ontluichten van de cv-ketel, het repareren van een stopcontact, het scheefhangende kastdeurtje: Maasdelta neemt het van u over.

Het serviceabonnement afsluiten

U kunt een serviceabonnement afsluiten door het online formulier op onze website www.maasdelta.nl in te vullen. Heeft u geen internet? Neem dan contact op via het telefoonnummer 0181 - 603 703.

Een serviceabonnement kunt u afsluiten voor een woning die u van ons huurt. Er zijn enkele situaties waarbij u geen serviceabonnement kunt afsluiten, namelijk: als er een huurachterstand is, er een deurwaarderzaak is of er een schuldsaneringstraject loopt via het WSNP.

Het serviceabonnement gaat in op de datum waarop u het afsluit of in de maand dat u of uw medehuurder 67 jaar wordt. U kunt dus vanaf dat moment gebruik maken van deze service en ons bellen voor een reparatie. U betaalt voor het SA maandelijks een vergoeding van € 4,50 incl. btw (prijsspeil januari 2022, jaarlijks wordt dit bedrag per 1 juli met de inflatie verhoogd). Dit bedrag brengen wij samen met de huurprijs in rekening.

Gratis serviceabonnement vanaf 67 jaar

Bent u of uw medehuurder 67 jaar of ouder geworden? Dan krijgt u het serviceabonnement gratis. U ontvangt hierover een brief en verder hoeft u niets te doen. Maasdelta regelt dit automatisch voor u.

Reglement serviceabonnement Maasdelta

Algemeen

Deelnemers zijn huurders die zich voor het serviceabonnement bij Maasdelta hebben aangemeld. Door zich aan te melden gaan zij akkoord met het reglement serviceabonnement en nemen vrijwillig deel. Deelnemers zijn ook (mede)huurders die 67 jaar oud zijn en het serviceabonnement gratis krijgen. Maasdelta kan deze leeftijdsgrens verhogen als de AOW leeftijd verhoogd wordt.

Artikel 1 - Wat valt onder het serviceabonnement?

Onder de dekking van het serviceabonnement vallen kleine herstellingen die anders voor eigen rekening van de huurder zijn. Het volledige overzicht van deze onderhouds- en reparatiewerkzaamheden leest u in het 'Onderhouds-

ABC' in de folder 'Dagelijks Woning Onderhoud'. Bij de werkzaamheden zijn de materiaal-, voorrij- en loonkosten inbegrepen.

Artikel 2 - Wat valt niet onder het serviceabonnement?

Niet onder het serviceabonnement vallen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die het gevolg zijn van:

- nalatigheid of slordigheid door de deelnemer, huisgenoten van de deelnemer of personen waarvoor de deelnemer verantwoordelijk is;
- ondeskundig gebruik door de deelnemer, huisgenoten van de deelnemer of personen waarvoor de deelnemer verantwoordelijk is;
- onvoldoende zorg door de deelnemer, huisgenoten van de deelnemer of personen waarvoor de deelnemer verantwoordelijk is;
- werkzaamheden die ontbreken in het 'Onderhouds-ABC'.

Stelt Maasdelta vast dat er sprake is van de hierboven beschreven omstandigheden, dan bestaat er op geen enkele wijze recht op teruggave of compensatie van betaald abonnementsgeld.

Heeft u zelf veranderingen aangebracht nadat u toestemming heeft ontvangen van Maasdelta? Dan blijven onderhouds- en reparatiewerkzaamheden hieraan altijd voor uw rekening. Dit geldt ook voor werkzaamheden aan veranderingen die u van de vorige huurder heeft overgenomen. Behalve als Maasdelta in de schriftelijke toestemming voor de veranderingen uitdrukkelijk hebben aangegeven dat Maasdelta zorg draagt voor onderhoud en/of reparatie. Dit gebeurt dan wel volgens de, voor uw woning gebruikelijke, standaard van Maasdelta.

Reparaties aan uw eigendom blijven altijd voor uw rekening. Meer informatie over zelf aangebrachte voorzieningen leest u in de folder 'Zelf uw woning aanpassen'. U vindt deze op onze website www.maasdelta.nl onder 'Publicaties'.

Artikel 3 - Onderhoud melden en uitvoeren

Als u onderhouds- en reparatiewerkzaamheden meldt, dan voeren we deze zo snel mogelijk uit. Dit doen we op werkdagen en tijdens onze openingsuren. Spoedeisende werkzaamheden voeren we ook buiten kantooruren uit.

De werkzaamheden worden uitsluitend door of namens ons uitgevoerd. We vernieuwen onderdelen alleen als wij vinden dat dit technisch noodzakelijk is. Hierbij bepalen wij de keuze van materialen.

Artikel 4 - Het serviceabonnement betalen

U betaalt € 4,50 abonnementskosten per maand inclusief btw (prijsspeil januari 2022, jaarlijks wordt dit bedrag per 1 juli met de inflatie verhoogd). Deze vergoeding betaalt u vooruit vóór de eerste dag van elke maand tegelijk met uw maandelijkse huurprijs en andere bijkomende kosten. U kunt de bijdrage niet per kwartaal of per jaar betalen.

Wordt u of uw medehuurder 67 jaar, dan krijgt u het serviceabonnement gratis. Dit regelt Maasdelta automatisch.

Artikel 5 - Het serviceabonnement wijzigen

De bijdrage voor het serviceabonnement en de werkzaamheden die Maasdelta daaronder verstaat, kunnen door ons gewijzigd worden. Het maandbedrag wordt ieder jaar per 1 juli verhoogd met de inflatie. Wij maken een prijs- of inhoudswijziging, tenminste twee maanden van tevoren, schriftelijk bekend. Ontvangt u van ons een nieuw SA, dan vervalt hiermee automatisch het voorgaande exemplaar.

Als wij het serviceabonnement wijzigen, dan heeft u het recht om het abonnement per direct te beëindigen. U zegt het abonnement schriftelijk op binnen een maand na aankondiging van een prijsverhoging of wijziging van de voorwaarden. Kiest u voor opzegging, dan loopt dit nog door tot het einde van diezelfde maand. Er vindt geen teruggave plaats van eventueel betaald abonnementsgeld van de lopende maand.

Artikel 6 - De duur en beëindiging

U gaat het serviceabonnement aan voor minimaal een jaar, met stilzwijgende verlenging. Wilt u het abonnement daarna opzeggen? Dan kan dit per direct. Het resterende aantal dagen van de maand wordt met u verrekend. U kunt het serviceabonnement telefonisch opzeggen via Mijn Maasdelta, via het contactformulier op www.maasdelta.nl/contact of via telefoonnummer 0181 - 603 703.

Het serviceabonnement is gekoppeld aan de woning en eindigt automatisch op het moment dat u uw huurovereenkomst van de woning stopzet. Wij kunnen het serviceabonnement ook beëindigen als hiervoor dringende redenen zijn. Dit laten we u schriftelijk weten. Voor ons geldt ook een opzegtermijn van één maand. Wij kunnen het serviceabonnement alleen per direct eindigen als u het misbruikt.