

Cookie verklaring Maasdelta

1. Introductie

Deze website van Maasdelta Groep maakt gebruik van cookies. Wij vinden het van groot belang dat u weet welke cookies wij voor onze website inzetten en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag én uw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk waarborgen.

Maasdelta gebruikt alleen cookies om de website goed te laten werken en om de website te kunnen verbeteren. Wij tonen u bijvoorbeeld geen op u afgestemde advertenties. De gegevens die wij vastleggen zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon. Wij hebben het gebruik van cookies zo ingesteld, dat wij hiervoor wettelijk gezien geen toestemming aan bezoekers hoeven te vragen. Dat doen wij dan ook niet, om u niet onnodig 'lastig te vallen'. Wilt u wel weten hoe het precies zit, lees dan de uitleg hieronder.

Wij passen ons Cookiebeleid af en toe aan als bijvoorbeeld onze website of de wet- en regelgeving rondom cookies wijzigt. Wij raden u daarom aan om het Cookiebeleid van deze website zo nu en dan te raadplegen.

2. Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat tijdens een bezoek aan een website in de randapparatuur wordt geplaatst of uitgelezen, bijvoorbeeld in de browser van je computer, tablet of smartphone. Via dit tekstbestand worden gegevens opgeslagen of geraadpleegd. Aan de hand van deze gegevens kunt u bij een later bezoek aan de website worden herkend.

Soms worden gegevens niet opgeslagen in een cookie, maar in de 'local storage' van uw browser. Dat werkt ongeveer hetzelfde, alleen bepalen niet websites, maar uzelf hoe lang de gegevens mogen worden bewaard. Dat hangt af van de instellingen van uw browser en/of hoe vaak u uw browsergeschiedenis wist. 'Sessie storage' is hetzelfde, maar wordt direct verwijderd als u uw browser afsluit.

3. Voor welke doelen plaatst Maasdelta cookies?

Onze website kan cookies gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Functionele cookies**

Functionele cookies worden gebruikt voor het leveren van functionaliteiten om gebruik te kunnen maken van onze website. Wij gebruiken cookies bijvoorbeeld voor:

- o het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
- o het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven.

Naam	Doel	Bewaartermijn	Verantwoordelijke
PHPSESSID	Tijdelijk informatie van uw sessie (websitebezoek) opslaan. Hierdoor hoeft u bijvoorbeeld een formulier niet opnieuw in te vullen als u een pagina herlaadt, of niet alle velden in één keer juist invult	Na de sessie verwijderd	Maasdelta
nc_staticfilecache	Bedoeld om de website sneller te maken (laadtijd verkorten)	Gedurende websitebezoek	Maasdelta

Functionele cookies zijn first-party cookies. Dit betekent dat de cookie op uw apparaat eigendom is van de eigenaar van de website, in dit geval dus Maasdelta.

- **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om te kunnen meten en analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Dit doen wij om te kunnen beoordelen welke delen van onze website aanpassing behoeven en om de website te optimaliseren. Met behulp van deze cookies houden we bijvoorbeeld bij

- o hoeveel gebruikers onze website bezoeken;
- o hoeveel tijd elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's;
- o welke pagina's het meest worden bezocht en welke formulieren het meest worden gebruikt;
- o in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt.

Maasdelta gebruikt Google Analytics voor bovenstaande doeleinden. Dit programma levert statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en andere informatie waarmee wij deze website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon.

Naam	Doel	Bewaartermijn	Verantwoordelijke
_ga	Bij het verzamelen van informatie over paginagebruik onderscheid maken tussen bezoekers	Twee jaar	Google Analytics
_gat	Inzicht krijgen in het aantal verzoeken dat via onze servers wordt ontvangen	Tien minuten	Google Analytics

Analytische cookies zijn ook first-party cookies. Dit betekent dat de cookie op uw apparaat eigendom is van de eigenaar van de website, in dit geval dus Maasdelta en niet van Google.

Onder de Telecommunicatiewet hoeft Maasdelta u geen toestemming te vragen voor het plaatsen van functionele en analytische cookies, waaronder van Google Analytics. Deze cookies maken namelijk geen of slechts geringe inbreuk op uw privacy.

Maasdelta heeft de volgende maatregelen getroffen om Google Analytics zo privacy mogelijk in te stellen:

- o Maasdelta heeft het Amendement gegevensverwerking van de servicevoorwaarden van Google Analytics (Data Processing Amendment to the Google Analytics Agreement) geaccepteerd
- o Maasdelta anonimiseert IP-adressen, zodat gegevens niet naar u of uw IP-adres te herleiden zijn. Maasdelta heeft door haar leverancier tekst aan het Javascript van Google op de webserver laten toevoegen om het laatste octet van het IP-adres te verwijderen. Maasdelta heeft het advies van het CBP opgevolgd om standaard het gebruik van SSL te forceren voor de Google Analytics-cookies.
- o Maasdelta heeft alle standaardinstellingen van Google Analytics voor het delen van gegevens met Google uitgezet.
- o Maasdelta heeft de instelling uitgeschakeld om surfgedrag van verschillende apparaten en meerdere sessies te koppelen (user ID's).
- o Maasdelta informeert u middels deze cookie verklaring over het gebruik van Google Analytics.
- o Maasdelta biedt u een opt-out mogelijkheid voor Google Analytics: Als u het script van Google Analytics liever helemaal wilt blokkeren, dan kunt u een opt-out plugin downloaden (via: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>). Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

De Autoriteit Persoonsgegevens raadt bovenstaande maatregelen aan onder de Wet bescherming persoonsgegevens. Vooralnog is niet duidelijk of de maatregelen wijzigen onder de Algemene verordening gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in werking treedt. Mocht dit het geval zijn, zal Maasdelta de maatregelen zo spoedig mogelijk aanpassen en u daarover informeren in deze cookie verklaring.

Third-party cookies

Naast bovenbeschreven cookies, bestaan er ook third-party cookies. Bij third-party cookies is de cookie op uw apparaat eigendom van derden en wordt gebruikt voor advertenties of social media.

Tracking cookies zijn third-party cookies waarmee individueel surfgedrag kan worden bijgehouden. Op basis van uw klikgedrag kunnen gerichte advertenties worden geplaatst. Maasdelta maakt **geen** gebruik van tracking cookies.

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen ('tweeten') op de sociale netwerken Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code kunnen zij cookies plaatsen. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van Facebook en van Twitter is meer informatie te vinden. Op het moment dat Maasdelta deze cookie verklaring opstelde, maakten Facebook en Twitter **geen** gebruik van de mogelijkheid om cookies te plaatsen bij uw bezoek aan onze website.

Onze website bevat geen content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content.

4. Hoe kunt u cookies inschakelen, uitschakelen of verwijderen?

Door de instellingen van uw browser te wijzigen, kunt u aangegeven dat uw browser geen cookies van onze website mag aanvaarden. Cookies die al geplaatst zijn, kunt u verwijderen via de browserinstellingen. Weigert u cookies, dan kunnen wij helaas niet garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u bepaalde pagina's van onze website helemaal niet meer kunt zien. Let u er wel op dat u de instellingen apart voor elke browser en apparaat (computer, tablet, mobiel) dat u gebruikt, moet aanpassen. Meer informatie over het weigeren en

verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser, en bijvoorbeeld het stappenplan van de Consumentenbond (zie <https://www.consumentenbond.nl/internetprivacy/cookies-verwijderen>).

5. Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze cookie verklaring, dan kunt u contact opnemen met Maasdelta via het contactformulier op www.maasdelta.nl/contact of telefonisch via 0181 - 603703. Voor meer informatie over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring op www.maasdelta.nl/privacy.

Laatst aangepast op 25 mei 2018.