

Privacy verklaring Maasdelta

1. Introductie

Maasdelta Groep respecteert uw privacy en gaat integer, beschermend en bewust om met (persoons)gegevens. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Maasdelta handelt binnen de kaders van de wet.

Wij vinden het belangrijk om u met deze privacyverklaring te informeren over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, hoe u uw rechten kunt uitoefenen en andere informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, telefoonnummer en rekeningnummer. Maasdelta is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten binnen onze dienstverlening en op de website van Maasdelta. Op de website wordt met links verwezen naar andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacyverklaring.

Wij passen onze privacy verklaring af en toe aan. Wij raden u aan om deze privacy verklaring zo nu en dan te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van deze wijzigingen.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Maasdelta van u?

Maasdelta verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam en contactgegevens

Dit betreft uw volledige naam, geboortedatum, geslacht, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer en emailadres.

- Financiële gegevens

We verwerken uw rekeningnummer, inkomensgegevens, inkomenstoets en betaalgegevens

- Gevoelige en bijzondere gegevens

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt een strenger regime onder de Avg. In principe verwerkt Maasdelta geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Verder verwerkt Maasdelta wel strafrechtelijke gegevens, bijvoorbeeld over hennepsteelt.

Maasdelta verwerkt ook uw BSN en een kopie van uw legitimatiebewijs.

Maasdelta verwerkt ook gegevens van uw eventuele medehuurders of medebewoners. Daarnaast heeft Maasdelta inzage in uw gegevens op Woonnet Rijnmond.

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Maasdelta verwerkt persoonsgegevens in het kader van de werkzaamheden die ze als verhuurder moet verrichten om de huurovereenkomst overeen te komen en uit te voeren. Daarnaast is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk voor om te voldoen aan de verplichtingen die Maasdelta heeft onder de Woningwet. Tenslotte verwerkt Maasdelta uw gegevens om wettelijke verplichtingen na te kunnen komen en ter behartiging van haar gerechtvaardigd belang. Wij gebruiken uw persoonsgegevens dus voor verschillende doelen.

In beginsel verwerkt Maasdelta uw persoonsgegevens voor het aangaan en de uitvoering van de huur- of koopovereenkomst. Het gaat hierbij om werkzaamheden, verplichtingen en belangen die verband houden met:

- Uitvoeren van de woonruimteverdeling en huurprijsbepaling
- Het verhuren van eenheden en het uitvoeren van de inkomenstoets hiervoor
- Het onderhoud van het gehuurde
- Het uitvoeren van de huurincasso en –administratie
- Het verwerken van aanpassingen in relatie tot het huurcontract
- Het beëindigen van het huurcontract

- Het beantwoorden van uw vragen en verzoeken en overig contact met u
- Het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek
- Het behandelen van klachten en geschillen
- Het interne beheer van de organisatie, zoals managementinformatie opstellen en analyseren

Verder verwerkt Maasdelta gegevens in het kader van haar activiteiten als woningcorporatie:

- Het bevorderen van de leefbaarheid en hulp achter de voordeur
- Het bestrijden van overlast en woonfraude

Maasdelta verwerkt ook persoonsgegevens via digitale media:

- We verwerken persoonsgegevens die u aanlevert via de contactformulieren op onze website om uw vragen en verzoeken zo goed mogelijk te beantwoorden
- We informeren geïnteresseerden via onze nieuwsbrief over onze producten en diensten.
- Om de veiligheid te vergroten, maakt Maasdelta soms gebruik van beveiligingscamera's. Als dit het geval is, maken we dit kenbaar met stickers of informatieborden. We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden conform ons camerabeleid.
- We maken gebruik cookies om de website goed te laten werken en om de website te kunnen verbeteren. We verwijzen u hiervoor graag naar onze cookieverklaring.

4. Op basis van welke grondslag verwerken we uw gegevens?

Maasdelta baseert het doel van haar verwerkingen op verschillende grondslagen:

- Overeenkomst (Avg artikel 6 lid 1 onder b)

Maasdelta gebruikt voor het verhuren of verkopen van een woning een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt, staat u ingeschreven bij Woonnet Rijnmond. Dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

- Toestemming (Avg artikel 6 lid 1 onder a)

Maasdelta vraagt uw toestemming voor het versturen van de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Maasdelta vraagt ook uw toestemming voor bepaalde verstrekkingen van gegevens aan derden.

- Taak van algemeen belang (Avg artikel 6 lid 1 onder e)

Maasdelta heeft de plicht om te voorzien in het ongestoord woongenot van een huurder. In dat licht kan de woningcorporatie betrokken zijn bij de bestrijding van overlast en het bevorderen van de veiligheid. Woningcorporaties mogen ook een bijdrage leveren aan woonmaatschappelijk werk. Het gaat dan bijvoorbeeld om betrokkenheid bij de aanpak van multiprobleemsituaties achter de voordeur.

- Wettelijke verplichting ((Avg artikel 6 lid 1 onder c)

Maasdelta verwerkt bepaalde gegevens omdat zij hiertoe wettelijk verplicht is als woningcorporatie.

- Gerechtvaardigd belang (Avg artikel 6 lid 1 onder f)

Maasdelta mag persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen of die van een derde, behalve wanneer de belangen of grondrechten en de fundamentele vrijheden van de u zwaarder wegen. Maasdelta verwerkt uw persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigd belang met name voor doeleinden in de bedrijfsvoering. Maasdelta maakt altijd een afweging tussen haar bedrijfsbelangen en uw rechten en vrijheden als betrokkene.

5. Delen we uw persoonsgegevens met derden?

Maasdelta deelt uw persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huur- of koopovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld aannemers om onderhoud in uw woning te plegen. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel telefoonnummer en e-mailadres om een afspraak te maken.

Maasdelta geeft soms andere organisaties opdracht om bepaalde activiteiten uit te voeren. Waar nodig maakt Maasdelta afspraken met derden in verwerkersovereenkomsten. Verwerkersovereenkomsten worden bijvoorbeeld afgesloten met leveranciers van een aantal leveranciers softwareprogramma's waarin we uw gegevens verwerken.

Maasdelta werkt samen met ketenpartners in de bestrijding van overlast en fraude. Afspraken rondom de uitwisseling van gegevens is vastgelegd in samenwerkingsconvenanten. Maasdelta zorgt dat de uitwisseling van gegevens met haar partners binnen de wettelijke kaders valt.

Maasdelta is op grond van de wet soms ook verplicht persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Denk hierbij het doorgeven van informatie doorgeven aan de Belastingdienst.

6. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Maasdelta heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de Avg van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau worden gewaarborgd.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We nemen passende organisatorische en technische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Passende maatregelen zijn maatregelen die redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de maatregelen.

Wat organisatorische maatregelen betreft heeft bijvoorbeeld maar een beperkt aantal medewerkers toegang heeft tot bepaalde gegevens van onze klanten. Daar komt bij dat onze medewerkers contractueel verplicht zijn tot geheimhouding. Onze technische maatregelen zijn erop gericht om ongeautoriseerde toegang tot en misbruik van persoonsgegevens te voorkomen.

In april 2016 is de Baseline Informatiebeveiliging (woning)Corporaties (BIC) verschenen. Dit is een afgeleide van de algemene informatiebeveiligingsnorm ISO27001/2. Het informatiebeveiligingsbeleid en de beveiligingsmaatregelen van Maasdelta zijn gebaseerd op deze BIC.

Datalek

Mocht er ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen toch iets mis gaan en ontstaat er hierdoor mogelijk een hoog risico op nadelige gevolgen voor u, dan stellen we u daarover conform de Meldplicht Datalekken zo snel mogelijk op de hoogte.

8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Maasdelta bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven benoemde doeleinden. Maasdelta sluit hierin verder aan bij de wettelijke, aanbevolen of standaard bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens en Aedes, de brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

9. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Onder de Avg heeft u als betrokkene een aantal rechten. U kunt een verzoek indienen om uw rechten uit te oefenen, per e-mail, via het contactformulier of schriftelijk.

- **Recht van inzage:** U hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- **Recht van correctie:** Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist of onvolledig zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- **Recht op verwijdering:** In bepaalde gevallen, hebt u het recht ons te vragen uw gegevens te verwijderen.
- **Het recht van beperking:** Gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- **Het recht van dataportabiliteit:** op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- **Het recht van bezwaar:** indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Heeft u vragen of wilt u graag informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u ons benaderen via het contactformulier op onze website.

10. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Maasdelta vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



11. Contact

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via ons contactformulier op www.maasdelta.nl/contact of telefonisch via 0181 603 703.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.